

Términos y Condiciones “ Too Much

1) Factura y requisitos generales

Para cambios de talla o garantías, es indispensable presentar la factura de compra y la caja original del producto, y gestionar la solicitud dentro de los plazos y condiciones establecidos en las secciones siguientes.

2) Cambios de talla

Plazo: 7 días naturales desde la fecha de compra.

Condición: no se realizan cambios si el producto presenta marcas de uso (ej. suela gastada, arrugas pronunciadas u otros signos de desgaste).

Envíos en cambios: cuando el cambio se realiza con envío, el cliente asume los costos de envío y contra envío (ida y vuelta), siempre que el cambio esté dentro de los parámetros aquí establecidos.

Disponibilidad: los cambios dependen de la disponibilidad de tallas. Si no hay talla disponible, se podrá ofrecer nota de crédito por el valor del artículo (no incluye costos de envío).

3) Garantía por defectos de fabricación

Cobertura: 30 días contra defectos de fabricación.

No cubre: mal uso; almacenamiento en humedad; desgaste normal (p. ej., tapillas/plantillas); daños por tallaje/ajuste inadecuado al ponerse o quitarse el producto; modificaciones del artículo.

Proceso: el producto se revisará. Confirmado el defecto de fabricación, se reparará o sustituirá; si no es posible, se otorgará nota de crédito por el valor del producto.

4) Cancelaciones

El cliente debe estar seguro de su compra. No se aceptan cancelaciones una vez efectuado el pago. Para cambios de talla, aplica lo indicado en el punto 2.

5) Envíos

Operador: únicamente Correos de Costa Rica.

Tarifa: ₡3.000 por un 1 par.

Más de un par: el costo varía según cantidad/peso/volumen y destino; el monto final se confirmará antes del despacho.

Despacho: el pedido se envía solo una vez pagado. Si no hay pago, el paquete se retiene hasta su cancelación.

Plazo de entrega: 3 a 5 días hábiles contados desde la confirmación del pago. Los tiempos pueden variar por caso fortuito o fuerza mayor atribuibles a Correos de Costa Rica.

Dirección: el cliente debe brindar una dirección correcta y completa. Si el paquete es devuelto por datos incorrectos o por no retiro, el reenvío corre por cuenta del cliente.

Cuando aplique, se compartirá el número de rastreo.

6) Protección de datos personales

En Too Much protegemos los datos personales con seriedad y transparencia, conforme a la Ley N.º 8968 “Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales y su Reglamento (Decreto Ejecutivo N.º 37554-JP).

Responsable del tratamiento: Too Much.

Datos tratados: nombre, identificación, teléfono(s), correo electrónico, dirección de entrega y datos de compra/pago necesarios para procesar pedidos, atención posventa y gestiones de garantía/cambios.

Finalidades: (i) gestionar pedidos, pagos y envíos; (ii) atención posventa (garantías/cambios); (iii) cumplimiento de obligaciones legales; (iv) comunicar el estado del pedido. Envíos de promociones u ofertas solo con tu consentimiento, que podrás revocar en cualquier momento.

Base legal: consentimiento y/o necesidad contractual para prestar el servicio solicitado.

Destinatarios: operadores logísticos (p. ej., Correos de Costa Rica) y, cuando aplique, plataformas de pago; exclusivamente para cumplir la entrega y cobro. No vendemos datos personales.

Seguridad: aplicamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger la confidencialidad e integridad de la información.

Conservación: conservamos los datos solo por el tiempo necesario para las finalidades indicadas y obligaciones legales (p. ej., retención contable).

Derechos ARCO: Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, y revocar el consentimiento. Para ejercerlos, contáctanos en info@toomuchcr.com.

Pagos con tarjeta: los pagos se procesan exclusivamente mediante la pasarela de BAC Credomatic (cumplimiento PCI DSS). No almacenamos números de tarjeta ni CVV; recibimos únicamente la confirmación/token de pago. La transmisión se realiza cifrada (TLS/HTTPS).

Autoridad de control: Agencia de Protección de Datos de los Habitantes (PRODHAB), Costa Rica.

7) Comunicaciones y soporte

Consultas sobre compras, envíos, cambios, garantías o datos personales:

Correo: info@toomuchcr.com

WhatsApp: 8722-2777

Horario de atención: Lunes a Sábado de 10:00am a 7:00pm.

8) Actualizaciones

Podemos actualizar estos Términos y Condiciones para reflejar mejoras del servicio o cambios normativos. La versión vigente es la publicada en este sitio, con fecha de última actualización visible.

9) Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos y toda relación derivada de compras en este sitio se rigen por las leyes de la República de Costa Rica. Cualquier controversia se someterá a los tribunales competentes de Costa Rica.