

# Términos y Condiciones â€“ Too Much

## 1) Factura y requisitos generales

Para cambios de talla o garantías, es indispensable presentar la factura de compra y la caja original del producto, y gestionar la solicitud dentro de los plazos y condiciones establecidos en las secciones siguientes.

## 2) Cambios de talla

Plazo: 7 días naturales desde la fecha de compra.

Condición: no se realizan cambios si el producto presenta marcas de uso (ej. suela gastada, arrugas pronunciadas u otros signos de desgaste).

Envíos en cambios: cuando el cambio se realiza con envío, el cliente asume los costos de envío y contra envío (ida y vuelta), siempre que el cambio esté dentro de los parámetros aquí establecidos.

Disponibilidad: los cambios dependen de la disponibilidad de tallas. Si no hay talla disponible, se podrá ofrecer nota de crédito por el valor del artículo (no incluye costos de envío).

## 3) Garantía por defectos de fabricación

Cobertura: 30 días contra defectos de fabricación.

No cubre: mal uso; almacenamiento en humedad; desgaste normal (p. ej., tapillas/plantillas); daños por tallaje/ajuste inadecuado al ponerse o quitarse el producto; modificaciones del artículo.

Proceso: el producto se revisará. Confirmado el defecto de fabricación, se reparará o sustituirá; si no es posible, se otorgará nota de crédito por el valor del producto.

## 4) Cancelaciones

El cliente debe estar seguro de su compra. No se aceptan cancelaciones una vez efectuado el pago. Para cambios de talla, aplica lo indicado en el punto 2.

## 5) Envíos

Operador: únicamente Correos de Costa Rica.

Tarifa: â‚¬3.000 por un 1 par.

Más de un par: el costo varía según cantidad/peso/volumen y destino; el monto final se confirmará antes del despacho.

Despacho: el pedido se envía solo una vez pagado. Si no hay pago, el paquete se retiene hasta su cancelación.

Plazo de entrega: 3 a 5 días hábiles contados desde la confirmación del pago. Los tiempos pueden variar por caso fortuito o fuerza mayor atribuibles a Correos de Costa Rica.

Dirección: el cliente debe brindar una dirección correcta y completa. Si el paquete es devuelto por datos incorrectos o por no retiro, el reenvío corre por cuenta del cliente.

Cuando aplique, se compartirá el número de rastreo.

## **6) Protección de datos personales**

En Too Much protegemos los datos personales con seriedad y transparencia, conforme a la Ley N.º 8968 “Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales y su Reglamento (Decreto Ejecutivo N.º 37554-JP).

Responsable del tratamiento: Too Much.

Datos tratados: nombre, identificación, teléfono(s), correo electrónico, dirección de entrega y datos de compra/pago necesarios para procesar pedidos, atención posventa y gestiones de garantía/cambios.

Finalidades: (i) gestionar pedidos, pagos y envíos; (ii) atención posventa (garantías/cambios); (iii) cumplimiento de obligaciones legales; (iv) comunicar el estado del pedido. Envíos de promociones u ofertas solo con tu consentimiento, que podrás revocar en cualquier momento.

Base legal: consentimiento y/o necesidad contractual para prestar el servicio solicitado.

Destinatarios: operadores logísticos (p. ej., Correos de Costa Rica) y, cuando aplique, plataformas de pago; exclusivamente para cumplir la entrega y cobro. No vendemos datos personales.

Seguridad: aplicamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger la confidencialidad e integridad de la información.

Conservación: conservamos los datos solo por el tiempo necesario para las finalidades indicadas y obligaciones legales (p. ej., retención contable).

Derechos ARCO: Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, y revocar el consentimiento. Para ejercerlos, contáctanos en [info@toomuchcr.com](mailto:info@toomuchcr.com).

Pagos con tarjeta: los pagos se procesan exclusivamente mediante la pasarela de BAC Credomatic (cumplimiento PCI DSS). No almacenamos números de tarjeta ni CVV; recibimos únicamente la confirmación/token de pago. La transmisión se realiza cifrada (TLS/HTTPS).

Autoridad de control: Agencia de Protección de Datos de los Habitantes (PRODHAB), Costa Rica.

## **7) Comunicaciones y soporte**

Consultas sobre compras, envíos, cambios, garantías o datos personales:

Correo: [info@toomuchcr.com](mailto:info@toomuchcr.com)

WhatsApp: 8722-2777

Horario de atención: Lunes a Sábado de 10:00am a 7:00pm.

## **8) Actualizaciones**

Podemos actualizar estos Términos y Condiciones para reflejar mejoras del servicio o cambios normativos. La versión vigente es la publicada en este sitio, con fecha de última actualización visible.

## **9) Ley aplicable y jurisdicción**

Estos Términos y toda relación derivada de compras en este sitio se rigen por las leyes de la República de Costa Rica. Cualquier controversia se someterá a los tribunales competentes de Costa Rica.